

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SYNCFY

Última atualização: 07/01/2025

Na SYNCFY TECNOLOGIA LTDA (a "SYNCFY"), inscrita no CNPJ sob o nº 52.002.691/0001-66, valorizamos a sua privacidade e nos comprometemos a proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais ao utilizar nossos serviços.

1. Informações que Coletamos

1.1 Informações que Você nos Fornece:

- **Informações de Conta:** Ao criar uma conta na SYNCFY, coletamos informações como nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e outras informações necessárias para fornecer nossos serviços.
- **Informações de Pagamento:** Coletamos informações de pagamento para processar transações, incluindo detalhes do cartão de crédito/débito ou outras formas de pagamento.

1.2 Informações Coletadas Automaticamente:

- **Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você interage com nossos serviços, incluindo dados de acesso, logs de atividade, configurações de preferências e dados de tráfego.
- **Cookies e Tecnologias Similares:** Utilizamos cookies e outras tecnologias para coletar informações sobre a navegação e melhorar sua experiência em nosso site.

1.3 Informações de Terceiros: Podemos receber informações sobre você de terceiros, como parceiros de negócios, provedores de serviços e fontes públicas, que podemos combinar com outras informações que coletamos.

2. Como Usamos Suas Informações

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

- **Fornecer e Melhorar os Serviços:** Para operar, manter, melhorar e fornecer todas as funcionalidades de nossos serviços.
- **Processamento de Pagamentos:** Para processar suas transações financeiras e gerenciar solicitações de pagamento.
- **Comunicação:** Para enviar comunicações importantes relacionadas ao uso dos nossos serviços, como notificações de atualizações ou suporte ao cliente.

- **Segurança:** Para proteger a segurança dos nossos usuários e serviços, incluindo a detecção e prevenção de fraudes e atividades não autorizadas.
- **Cumprimento Legal:** Para cumprir obrigações legais, regulatórias e fiscais.

3. Compartilhamento de Informações

A SYNCFY não vende, aluga ou negocia suas informações pessoais. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

- **Com Fornecedores de Serviços:** Compartilhamos informações com fornecedores de serviços que nos auxiliam na operação dos nossos serviços, como processadores de pagamento, provedores de hospedagem, e parceiros de marketing.
- **Para Cumprimento Legal:** Podemos divulgar informações para cumprir ordens judiciais, intimações ou outras obrigações legais.
- **Em Caso de Transferência de Negócios:** No caso de fusão, aquisição, reestruturação ou venda de ativos, suas informações podem ser transferidas como parte dessa transação, sujeitas às leis aplicáveis.

4. Armazenamento e Segurança das Informações

Armazenamos suas informações pessoais em servidores seguros e tomamos medidas razoáveis para proteger contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de suas informações pessoais. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir segurança absoluta.

5. Seus Direitos e Escolhas

5.1 **Acesso e Correção:** Você tem o direito de acessar, corrigir ou atualizar suas informações pessoais a qualquer momento através da sua conta na SYNCFY.

5.2 **Direito de Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeito às obrigações legais e regulatórias da SYNCFY.

6. Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, exceto se um período de retenção maior for exigido ou permitido por lei.

7. Transferência Internacional de Dados

A SYNCFY pode transferir e processar suas informações pessoais fora do Brasil. Tomamos medidas adequadas para garantir que suas informações sejam tratadas com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade, independentemente de onde forem processadas.

8. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou requisitos legais. Publicaremos qualquer alteração nesta página e, se as mudanças forem significativas, forneceremos uma notificação mais proeminente.

9. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, ou se desejar exercer seus direitos relacionados à privacidade, entre em contato conosco através do e-mail: falecom@syncfy.com.br.