TERMOS DE USO DA SYNCFY

Última atualização: 07/01/2025

Bem-vindo(a) à SYNCFY! Ao utilizar nossos serviços de geração de anúncios imobiliários, você concorda com os seguintes Termos de Uso. Por favor, leia-os atentamente.

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar qualquer serviço fornecido pela SYNCFY, você concorda em se comprometer com estes Termos de Uso, bem como com nossa Política de Privacidade, disponível em Política de Privacidade. Caso não concorde com estes Termos, não utilize os nossos serviços.

2. Definições

- **SYNCFY:** Refere-se à empresa SYNCFY TECNOLOGIA LTDA (a "SYNCFY"), inscrita no CNPJ sob o nº 52.002.691/0001-66, que fornece soluções de inteligência artificial para geração de anúncios imobiliários.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os serviços da SYNCFY.
- **Serviços:** Refere-se à geração automatizada de anúncios imobiliários e quaisquer outras funcionalidades oferecidas pela SYNCFY.

3. Elegibilidade

Os serviços da SYNCFY estão disponíveis apenas para indivíduos maiores de 18 anos ou entidades legais que possam formar contratos juridicamente vinculativos sob as leis brasileiras. Ao usar nossos serviços, você declara que possui essa capacidade.

4. Uso dos Serviços

4.1 **Licença de Uso:** A SYNCFY concede ao usuário uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para utilizar os serviços conforme previsto nestes Termos de Uso.

4.2 **Restrições de Uso:** O usuário concorda em não:

- Usar os serviços para fins ilegais ou não autorizados;
- Tentar violar, modificar, adaptar ou hackear os sistemas da SYNCFY;
- Criar contas falsas ou utilizar informações enganosas para gerar anúncios;
- Copiar os padrões de descrições para se beneficiar em outros canais não integrados;

5. Propriedade Intelectual

Todos os direitos, títulos e interesses relacionados aos serviços, incluindo, mas não se limitando a, softwares, códigos, algoritmos, e quaisquer conteúdos gerados, são de propriedade exclusiva da SYNCFY. O usuário não adquire nenhum direito sobre os mesmos, exceto pela licença limitada de uso conforme descrito nestes Termos.

6. Responsabilidade e Garantias

6.1 **Isenção de Responsabilidade:** Os serviços da SYNCFY são fornecidos "como estão" e "conforme disponíveis", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica, ou não violação.

6.2 **Limitação de Responsabilidade:** Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a SYNCFY não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, ou qualquer perda de lucros ou receitas, incorridos pelo usuário ou terceiros, decorrentes do uso dos serviços.

7. Privacidade

A SYNCFY coleta e processa informações pessoais de acordo com sua Política de Privacidade. Ao utilizar nossos serviços, você consente com a coleta, uso e compartilhamento de suas informações conforme descrito na Política de Privacidade.

As partes se comprometem a cumprir a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), bem como regras e regulamentos que lhe forem aplicáveis e que tenham por objeto os dados pessoais. Ainda, as partes reconhecem que, no âmbito das soluções, a SYNCFY apenas trata os dados conforme instruções e diretrizes fornecidas pela CONTRATANTE, conforme o necessário para a execução dos serviços, tal como descritos nestes Termos.
Caberá exclusivamente à CONTRATANTE responsabilizar-se pela adequação, conformidade e cumprimento da legislação no tocante à autorização para cada atividade de tratamento dos dados pessoais disponibilizados pela CONTRATANTE com relação à plataforma contratada para as finalidades e licitude de captação, armazenamento e processamento pela CONTRATANTE, inclusive, mas não se limitando, à correta coleta e tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, caso aplicável.
A SYNCFY deverá:

- Se abster de utilizar qualquer dado pessoal fornecido pela CONTRATANTE na plataforma contratada para finalidades diversas da prestação dos serviços, salvo para relatórios anonimizados de potenciais melhorias para plataforma e ações expressamente autorizadas pela contratante;
- Acessar, intermediar e armazenar os dados pessoais cadastrados na Plataforma em conformidade com sua Política de Privacidade.
- Manter e disponibilizar, quando solicitado pela CONTRATANTE, registro de todas as atividades de tratamento realizadas em nome da CONTRATANTE e em decorrência do presente instrumento.
- Adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para o risco relacionado ao tratamento de dados realizados, considerando-se a razoabilidade, riscos envolvidos, custo de implementação e possibilidade técnica de adoção das medidas em questão; e

- Auxiliar a CONTRATANTE, na medida do necessário e técnica e operacionalmente possível a cumprir as obrigações estabelecidas na legislação, principalmente aquelas relacionadas aos direitos dos titulares.

O CONTRATANTE autoriza o armazenamento de seus dados na base da CONTRATADA, tendo a CONTRATANTE sempre autonomia para apagar os dados de forma definitiva da base da CONTRATADA.

O CONTRATANTE permite que a CONTRATADA edite os títulos e descrições dos imóveis anunciados, além de ajustar os parâmetros recomendados pelos portais imobiliários integrados, visando aprimorar o desempenho dos anúncios.

A SYNCFY poderá subcontratar operadores para a realização dos serviços oferecidos pela plataforma, garantindo que o terceiro estará sujeito ao cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

Conforme disposição da lei nº 13.709/2018 os usuários da CONTRATANTE também terão autonomia de solicitar exclusão definitiva de suas informações pessoais, respeitando o tempo mínimo que a CONTRATANTE necessita para concluir os processos nos quais foi demandada pelo usuário.

Com o término deste contrato ou a exclusão de dados de usuário pela CONTRATANTE na Plataforma, os dados armazenados e coletados serão excluídos da base de dados assim que solicitados, exceto quando for necessário ou permitido manter armazenado em decorrência de lei, como para cumprimento de obrigações legais, observando o prazo previsto na legislação correspondente.

As Partes concordam em utilizar e reconhecem como válida qualquer forma de comprovação de anuência aos termos ora acordados em formato eletrônico, ainda que não utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil. A formalização das avenças na maneira supra acordada será suficiente para a validade e integral vinculação das partes ao presente Contrato.

8. Modificações dos Termos

A SYNCFY reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação dos Termos atualizados em nosso site. É responsabilidade do usuário revisar regularmente os Termos. O uso continuado dos serviços após qualquer alteração constitui aceitação dos novos Termos.

9. Condições de Assinatura

Sua assinatura começa assim que o pagamento inicial do plano contratado é processado, conforme o plano disponível em nosso site https://syncfy.com.br/#planos. Ela será renovada automaticamente a cada mês sem aviso prévio até o cancelamento. Você nos autoriza a armazenar seu(s) método(s) de pagamento e usá-lo(s) para realizar a cobrança automática mensalmente até o cancelamento. Cobraremos automaticamente a taxa atual do seu plano, mais os impostos aplicáveis, mensalmente após a renovação, até o cancelamento.

Poderemos alterar a taxa do seu plano durante a vigência de cada renovação mensal e notificaremos você sobre qualquer alteração na taxa com a opção de cancelar.

Caso seu método de pagamento falhe, poderemos cancelar sua assinatura. É possível atualizar suas informações de pagamento a qualquer momento na sua área logada, no menu Configurações/Administrativo.

Você concede ao parceiro responsável pelo processamento de pagamentos da SYNCFY a autorização necessária para fechar um contrato e para enviar as cobranças de pagamentos via boleto bancário, cartão de crédito ou Pix. O parceiro de processamento de pagamentos da SYNCFY pode agir em nome do cliente e não é responsável por recolher impostos provenientes da transação.

10. Rescisão

A SYNCFY pode, a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar o acesso aos serviços a qualquer momento, sem aviso prévio, caso o usuário viole estes Termos de Uso ou por qualquer outro motivo.

Você pode cancelar sua assinatura com 30 dias de aviso prévio. Para isso, entre em contato conosco pelo e-mail: falecom@syncfy.com.br. Caso o pedido de cancelamento ocorra após a ativação e utilização da plataforma, o pagamento não será reembolsado , e o acesso ao serviço continuará até o fim do período do plano contratado.

11. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente ou relacionada a estes Termos deverá ser resolvida exclusivamente no foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul.

12. Contato

Para dúvidas ou mais informações sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail: falecom@syncfy.com.br.